



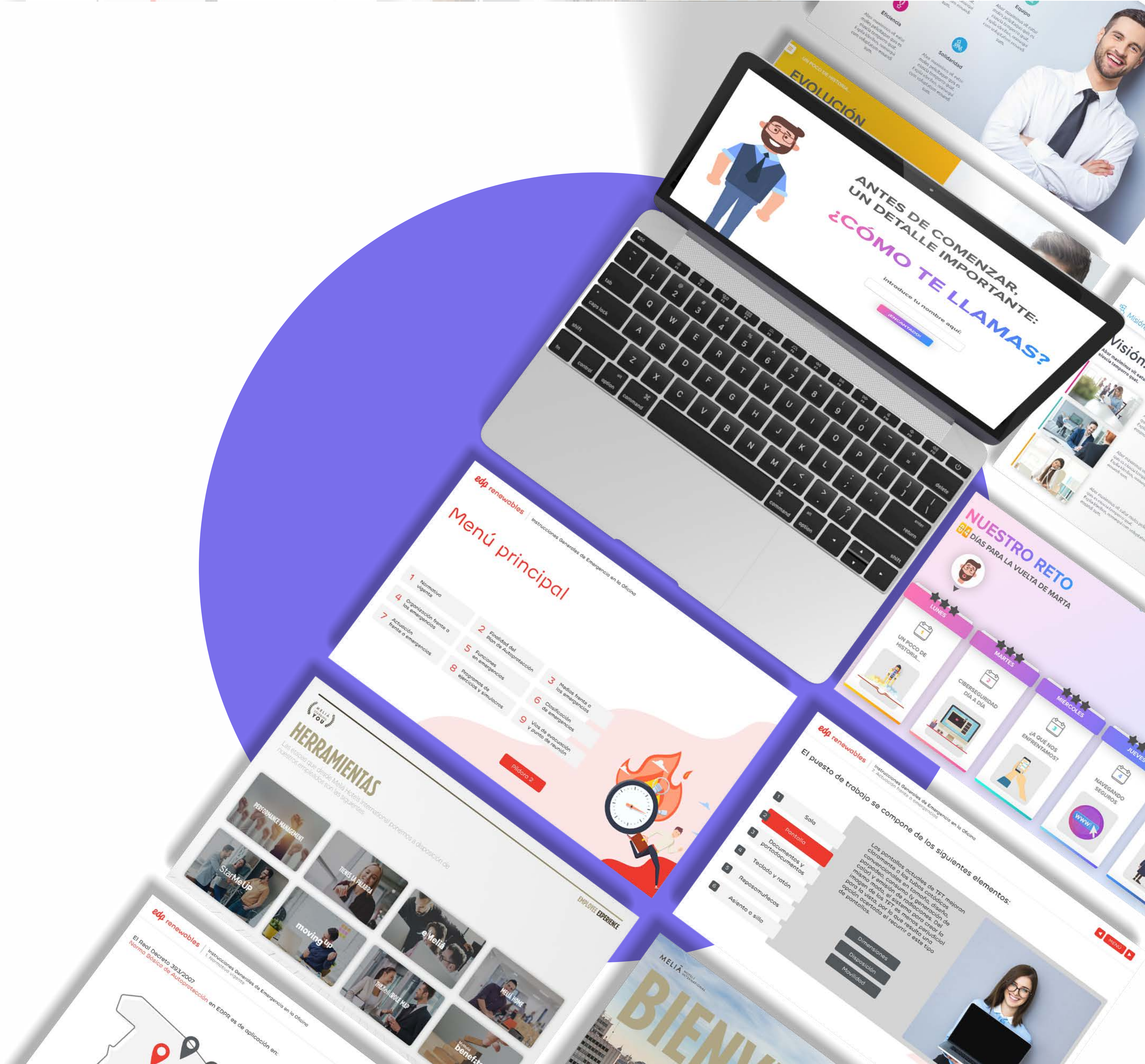
Programas Onboarding

Onboarding

¡Hola!

En este dossier encontrarás todo lo referido a los **programas onboarding** personalizados para empresas de Endeavour Learning.

¡Adelante!





Un poco de **contexto...**

Las grandes compañías cada vez otorgan mayor importancia a los **procesos de acogida** de las nuevas incorporaciones. Estos procesos permiten adquirir los conocimientos y las habilidades necesarias para un **desempeño efectivo** en el seno de una organización.

Un proceso de acogida eficiente permite:

- ✓ Un **rápido acoplamiento** al puesto de trabajo.
- ✓ Proyectar la **employer branding** de la compañía.
- ✓ Mejorar los **índices de motivación** de los trabajadores.

¿Para qué un programa onboarding?

Lo que buscamos con nuestros programas onboarding es:

- ✓ Que las nuevas incorporaciones se sientan **bienvenidos** en el nuevo entorno de trabajo.
- ✓ Proporcionar información sobre los principales **procesos y actividades** dentro de la empresa.
- ✓ Generar sentido de **pertenencia y arraigo** con los **objetivos y valores** organizacionales desde el primer momento.



Nuestros pilares

El éxito de un proyecto de formación Onboarding vendrá determinado en la medida en que conseguimos:

Impactar

Impactar visualmente, trasladando la cultura corporativa desde el primer minuto y proyectando una **imagen atractiva** de la compañía.

Enganchar

Generar un **estado motivacional adecuado** a través de un conjunto de materiales formativos dinámicos y atractivos.

Comunicar/Informar

Ofrecer información detallada para el día a día de los empleados. La información debe ir dirigida a proporcionar:

- ✓ **Conocimiento claro de la compañía:** servicios, estructura, localizaciones, etc.
- ✓ **Acceso a información práctica** para el día: procedimientos, contactos, documentos, etc.



Nuestro método

En Endeavour Learning apostamos por una metodología **microlearning** para los programas onboarding de nuestros clientes, combinando distintos **objetos formativos** y fomentando **múltiples tipos de aprendizajes**:



Contenido interactivo



Vídeos



Podcasts



Material descargable



Actividades



Manuales



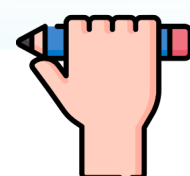
¿Por qué Endeavour Learning?

Porque somos un equipo de profesionales especializados en diferentes áreas del desarrollo de la formación on line, aportando a nuestros proyectos los siguientes elementos:



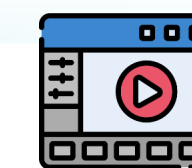
Diseño instruccional

De la mano de nuestros clientes, y con un cuidado diseño instruccional, trasladamos de la manera más eficaz los contenidos al formato digital. Cada cliente y cada proyecto es único, requiere de una cuidada definición, estructuración pedagógica y guionizado.



Diseño gráfico

Nuestros materiales destacan por su sorpréndete look and feel: diseños limpios, cuidados y 100% personalizados, respirando la cultura corporativa desde el primer minuto.



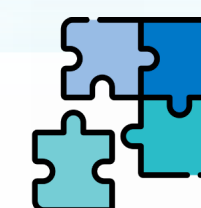
Integración Multimedia

Nuestros proyectos se nutren de una gran variedad de materiales multimedia, consiguiendo, de esta forma, dotar a nuestros proyectos de dinamismo, variedad y estimulación de distintos estilos de aprendizaje.



Multi-idioma

Garantizamos que nuestros materiales sea multi-idioma, adaptándonos a la realidad social de cada compañía.



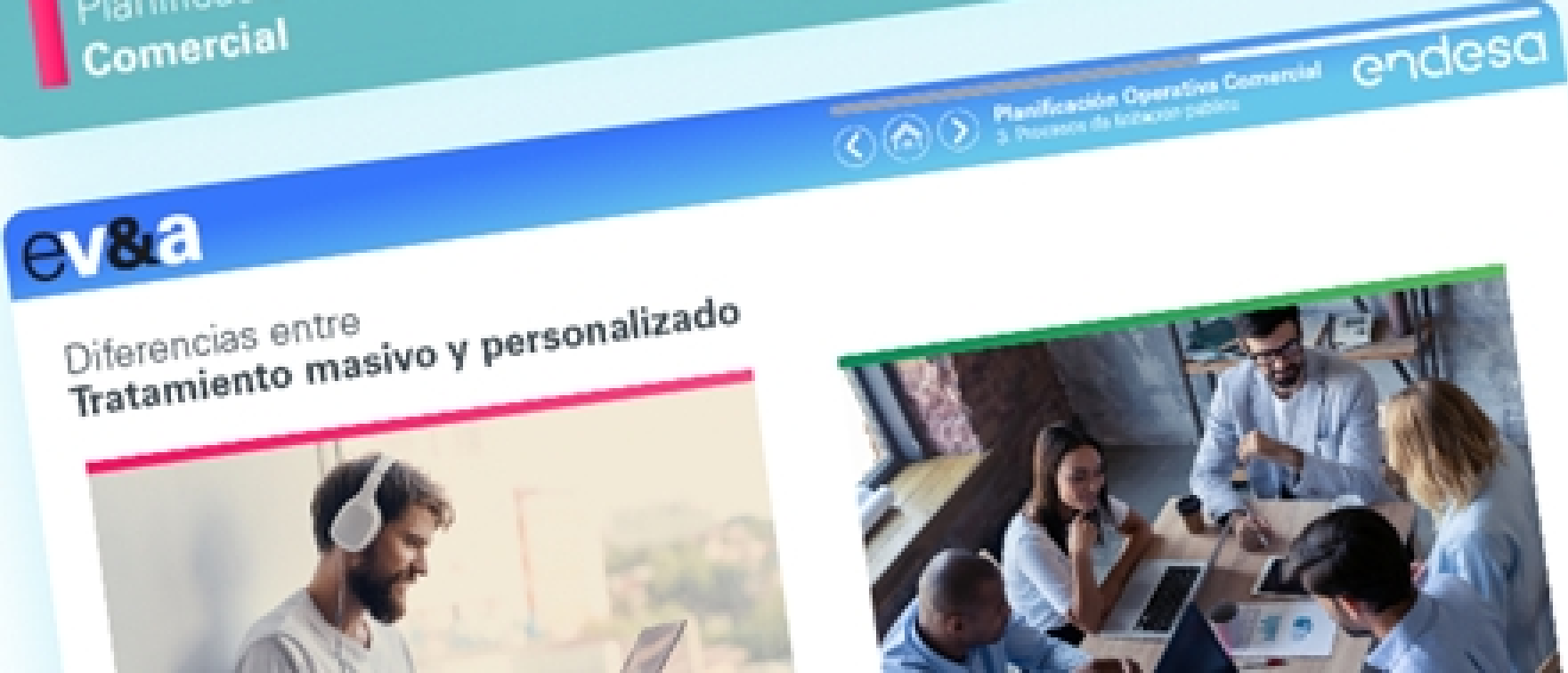
Gamificación/Trazabilidad

incorporamos mecánicas gamificadas y trazabilidad, para mejorar el atractivo y el engagement con la formación.



Nuestros proyectos

endesa



Onboarding para el Área de Operaciones Comerciales

La necesidad

La Escuela de Formación de Endesa contactó con Endeavour Learning para realizar un programa de formación Onboarding dirigido al Área de Operaciones Comerciales.

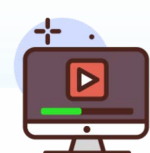
¿La razón? El gran tamaño de dicha área y la complejidad de sus procesos internos precisaba del desarrollo de un programa de formación Onboarding específico, garantizando que cada agente que entra a formar parte del área comprenda el funcionamiento y la razón de ser de dicha área.

La solución

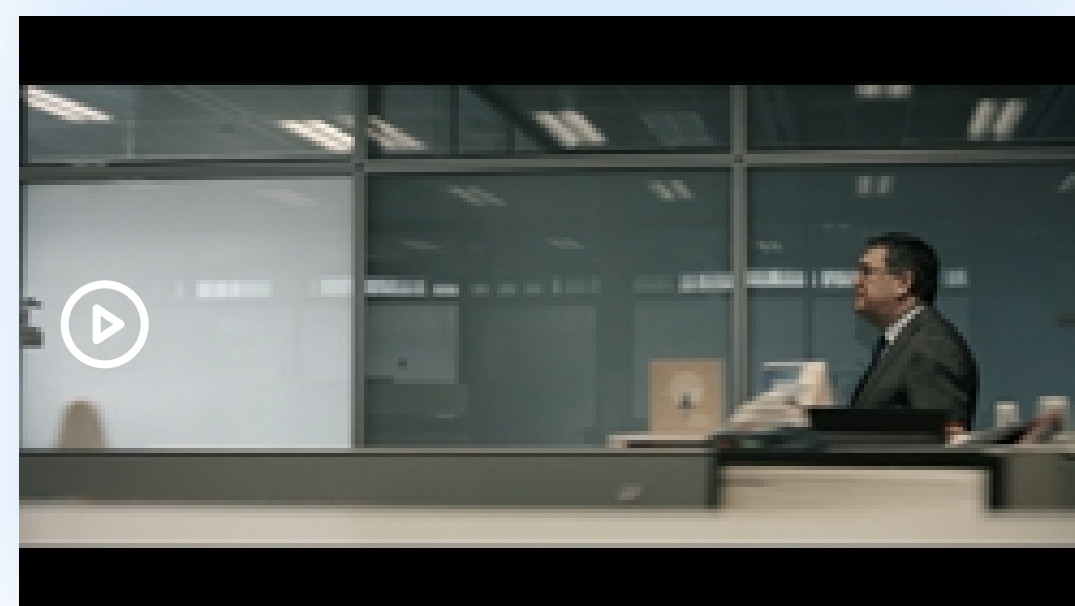
Un programa de formación Onboarding personalizado que implicaba el desarrollo de un menú principal con 4 apartados por los que el alumno debería ir viajando: el contexto del área, un mensaje de la dirección, el ciclo comercial y los principales departamentos y sus funciones.



Para muestra, **un botón**



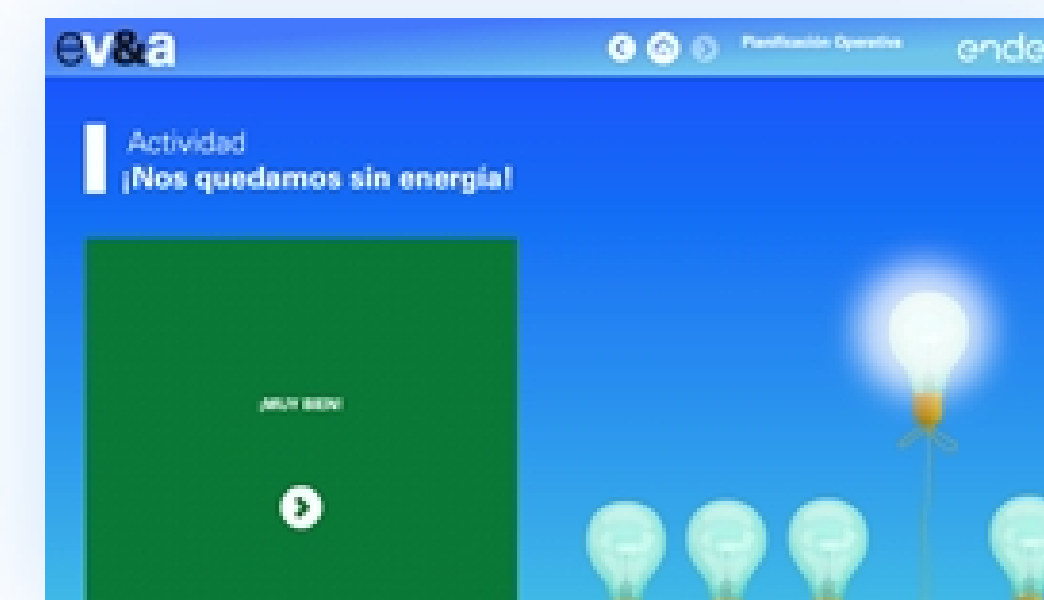
Vídeo-Learning

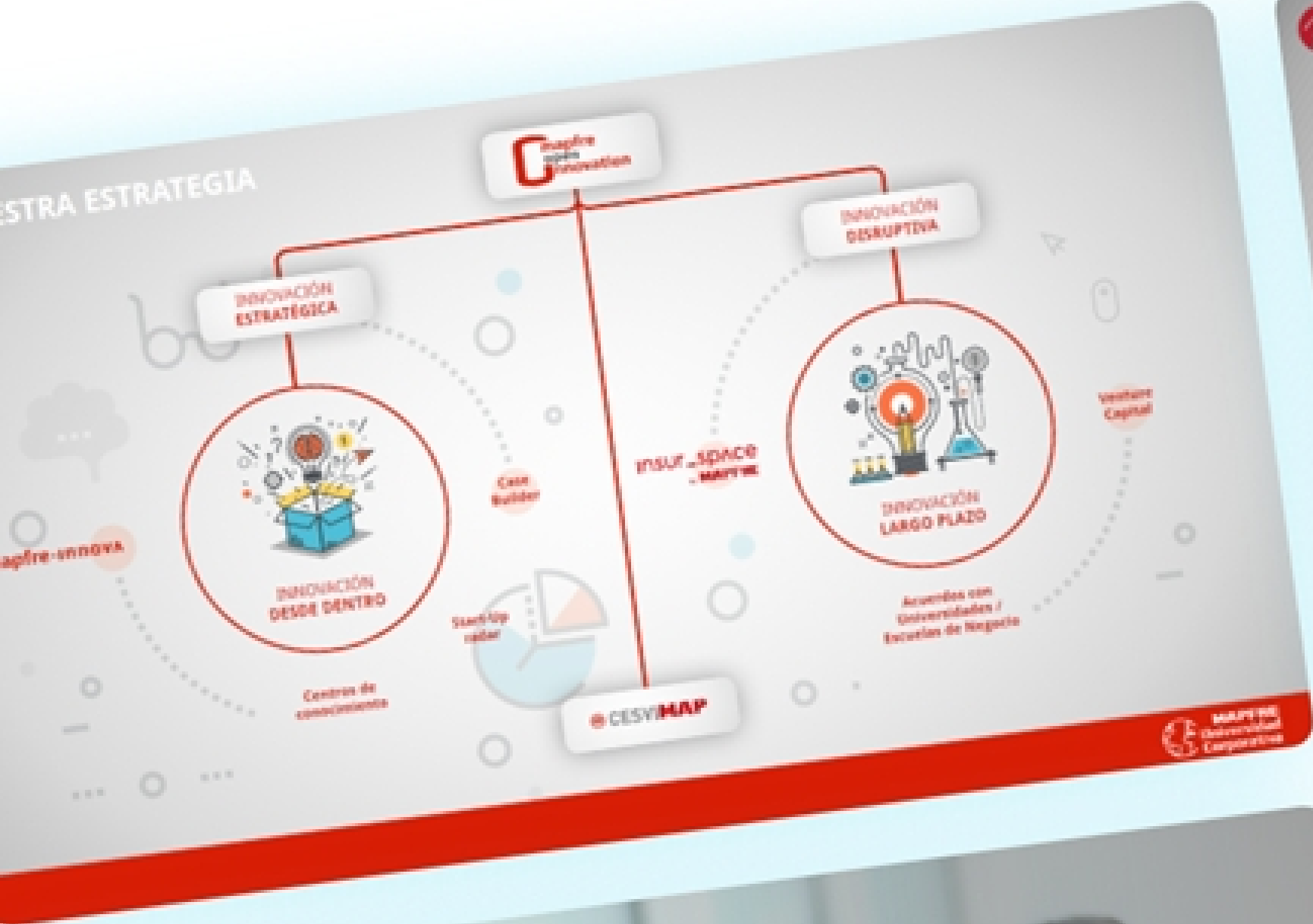


Contenido interactivo



Actividades





Onboarding corporativo para el Grupo Mapfre

La necesidad

La Universidad Corporativa Mapfre precisaba actualizar su programa Onboarding para todas las incorporaciones del grupo Mapfre. El objetivo era diseñar un programa formativo fresco y dinámico que permitiese a los empleados conocer la compañía.

La solución

A través de un diseño personalizado Endeavour Learning diseñó un programa formativo compuesto por 4 módulos formativos y una actividad final en la que el alumno debía visualizar distintos contenidos: vídeos animados, contenido interactivo, vídeos incrustados y descargables.

El programa fue desarrollado en 3 idiomas.



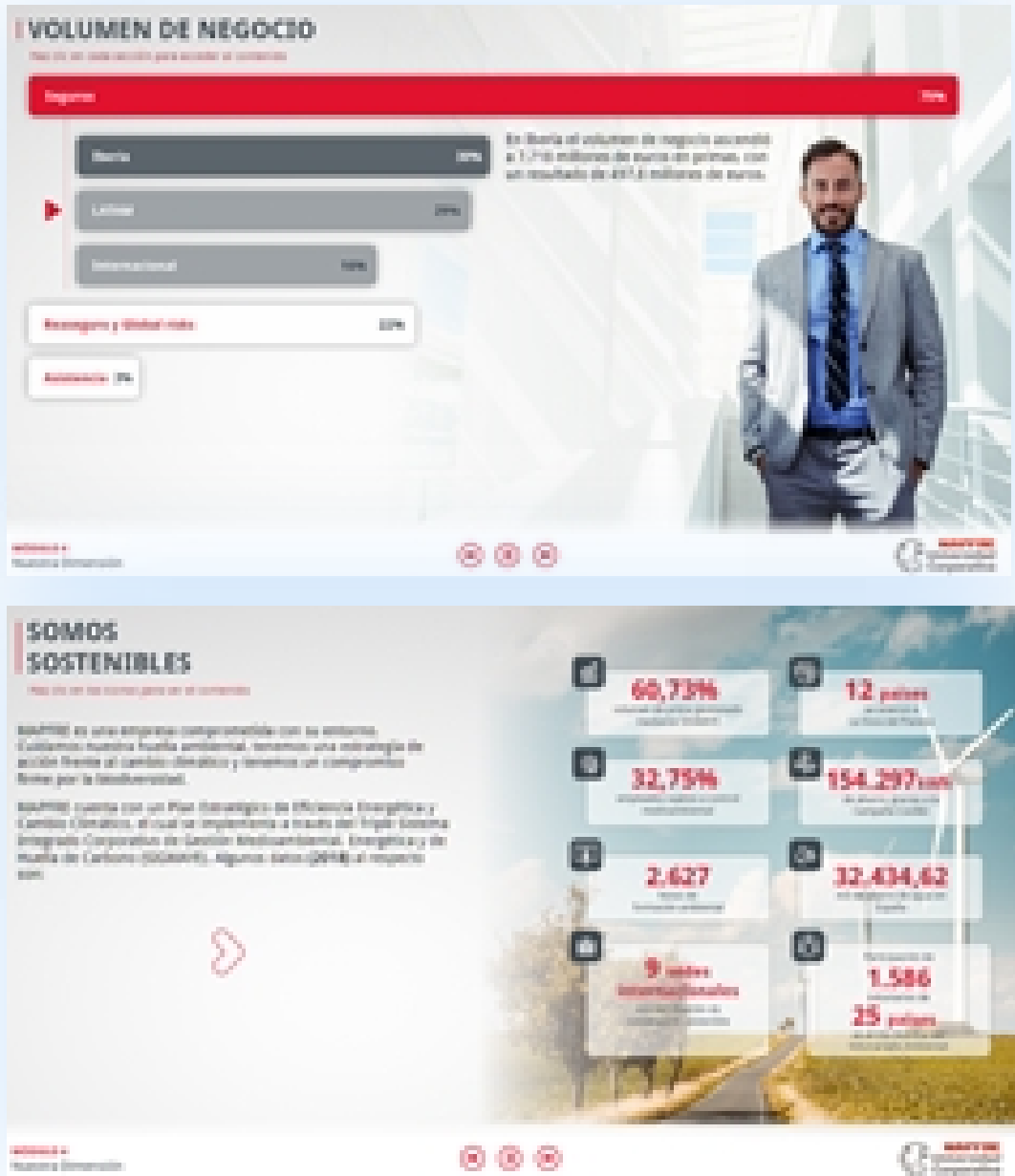
Para muestra, **un botón**



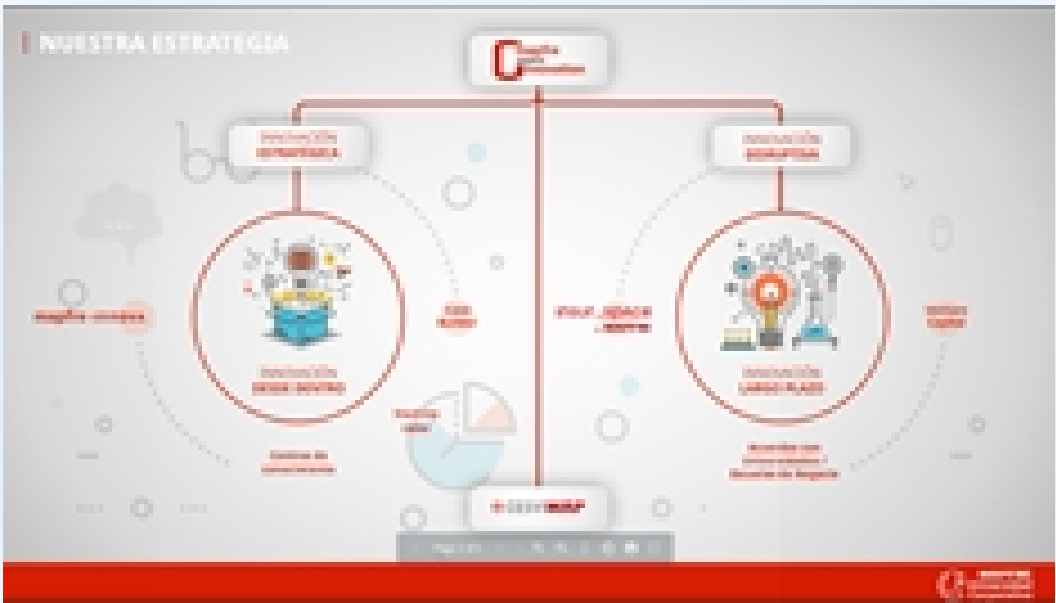
Vídeo-Learning



Contenido interactivo



Infografías / Fichas resumen



Actividades



MELIÀ
HOTELS & RESORTS

02 Atributos RedLevel

Estaciones RedLevel

RedLevel vista mar frontal

40 m2 con terraza privada e impresionantes vistas al mar.

- Cafetería Nespresso
- Una cama tamaño king size o dos camas individuales
- Baño con bañera y ducha con efecto lluvia
- Lujoso Set de amenities de baño CLARIS
- Secador de pelo / espejo de aumento

RedLevel jardín rodeado piscina privada

RedLevel familiar acceso piscina principal

Descubriendo el área de
Quality Assurance

MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL

MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL

¿Qué es PCI DSS?

¿Quiénes forman parte de PCI DSS?

Como hemos mencionado anteriormente, todas las compañías que procesen, almacenen o transmitan datos de tarjeta deben cumplir con este estándar. La normativa PCI DSS afecta a todos los que formamos parte del circuito de medios de pago.

- Procesador de la tarjeta (Cardholder)
- Comercio (Merchant)
- Banco (Bank)
- Adquiriente (Acquirer)

¡Nuestro hotel
Paradisus Cancún

MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL

3. Cancelación/Modificación

Cancelación: Ofrecer palanca anticancelación

¿Qué se evalúa?

Se valorará si se informa y ofrece adecuadamente la palanca "anticancelación" en caso de estar disponible o cambio de fechas. Cualquier conducta que haga mantener la reserva activa.

¿Cuándo no aplica?

- ✓ Cuando no existe palanca anticancelación.
- ✓ En reservas de puntos, puntos + dinero.
- ✓ En reservas con código promocional (cualquier código EXCL).
- ✓ En reservas de agencias, de empresa y de empleado.

¡OK!

06 El hotel de un vistazo

El hotel de un vistazo

Experience Contact Center

La necesidad

La propia actividad del Call Center, con una enorme rotación, unida la necesidad de aprender el uso y manejo de una serie de herramientas para el desarrollo de su día a día, obligaba al Contact Center de Meliá a desarrollar un programa Onboarding de alto impacto que permitiese adquirir los conocimientos necesarios de una manera ágil y rápida.

La solución

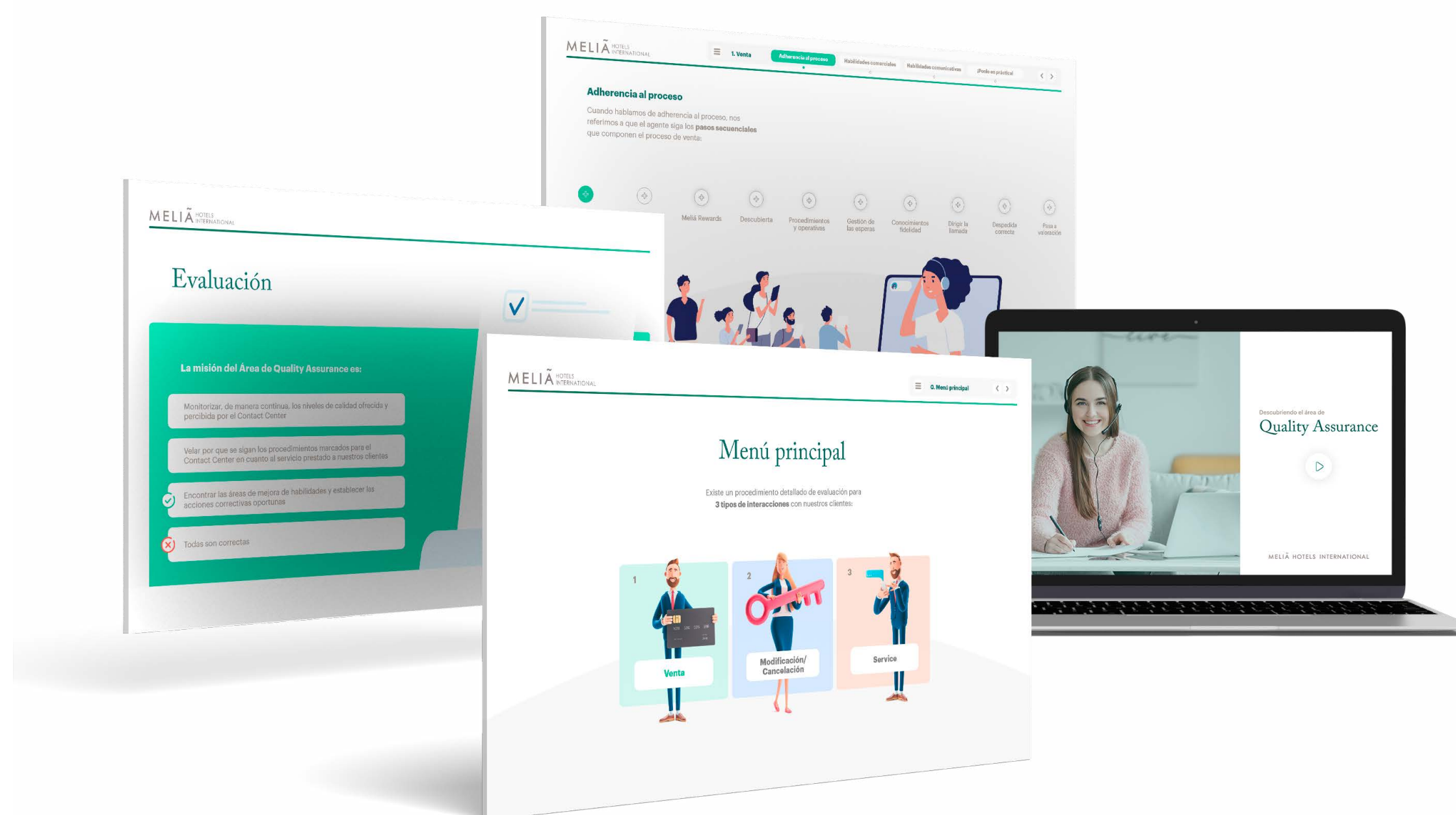
Endeavour Learning desarrolló una completa batería de actividades formativas con un marcado carácter práctico y experiencial distribuidas en 3 grandes áreas:

Corporativo: destinadas a conocer la compañía, sus marcas y algunos de sus principales productos.

Tecnología y Canales, destinadas a conocer y aprender el uso y manejo de las herramienta que usan los agentes en su día a día.

Habilidades, destinadas a desarrollar las principales habilidades y competencias asociadas a los procesos de venta.

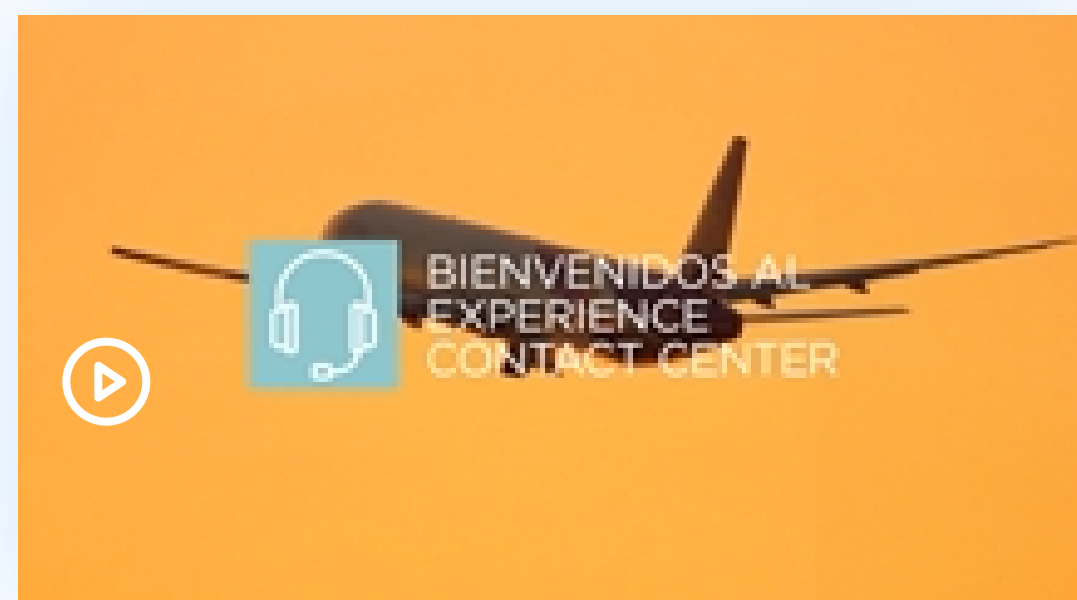
Adicionalmente, Endeavour Learning desarrolló la plataforma de formación del Contact Center de Meliá.



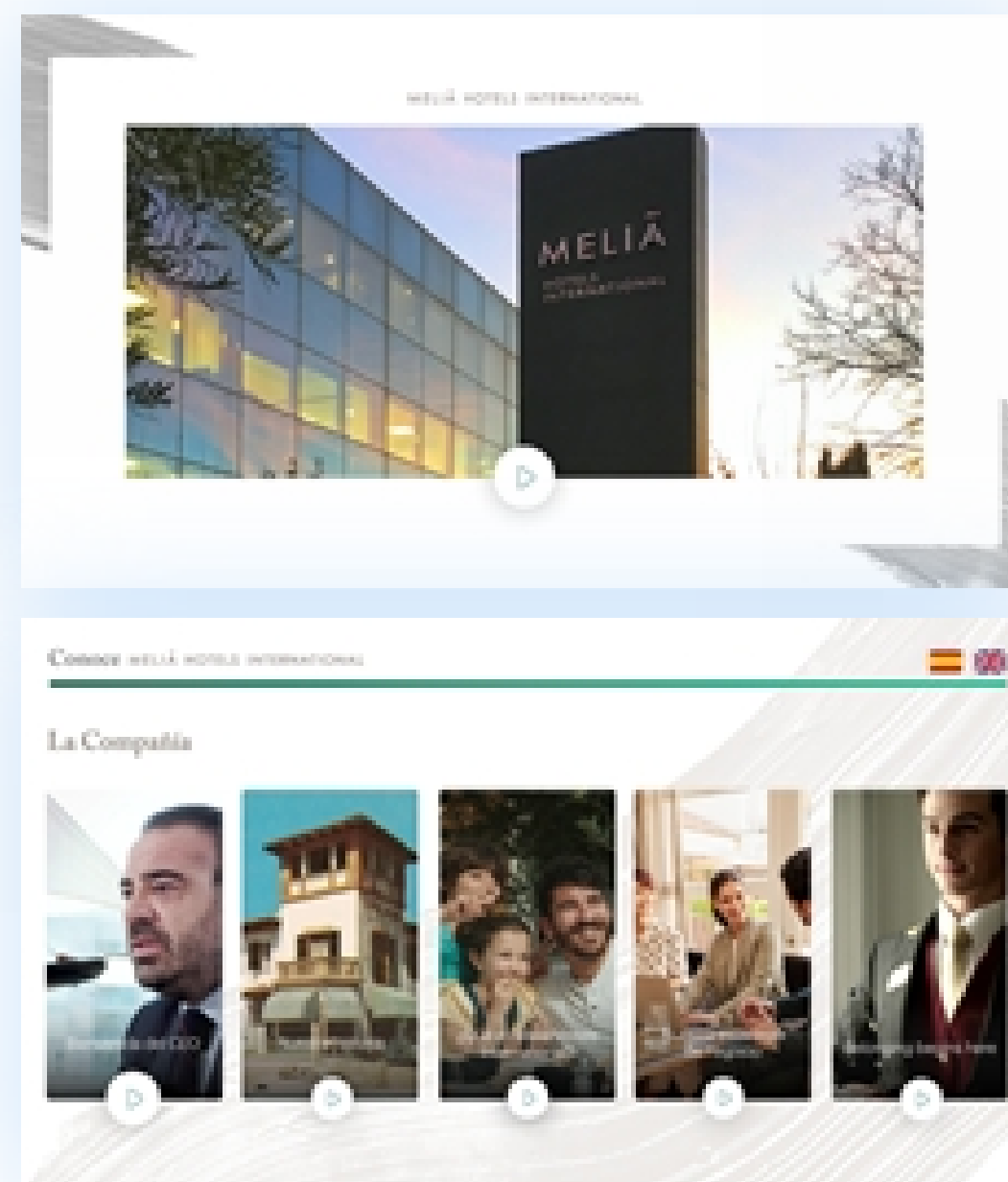
Para muestra, **un botón**



Vídeo-Learning



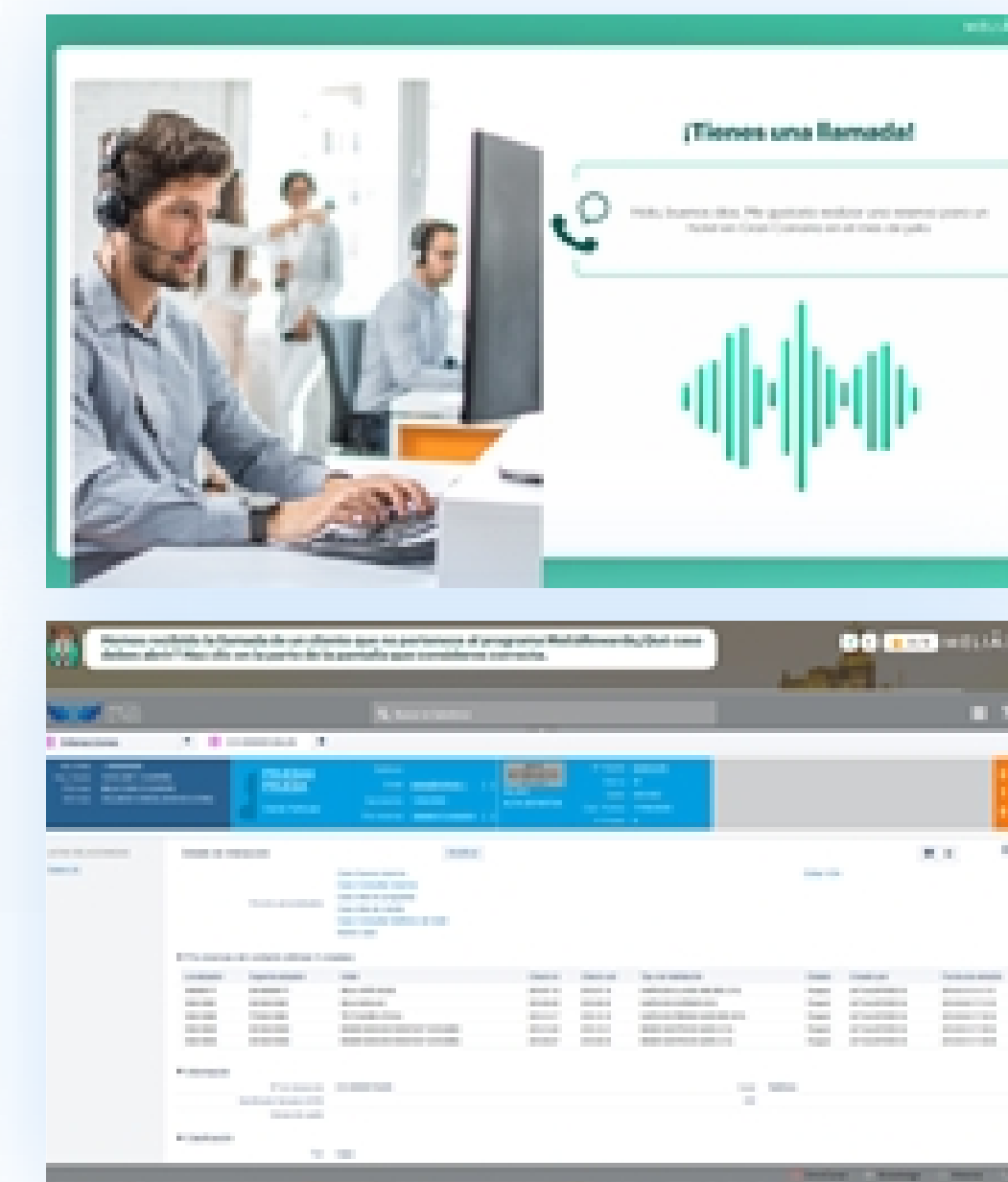
Contenido interactivo



Descargables



Simulaciones



MELIÀ
HOTELS & RESORTS

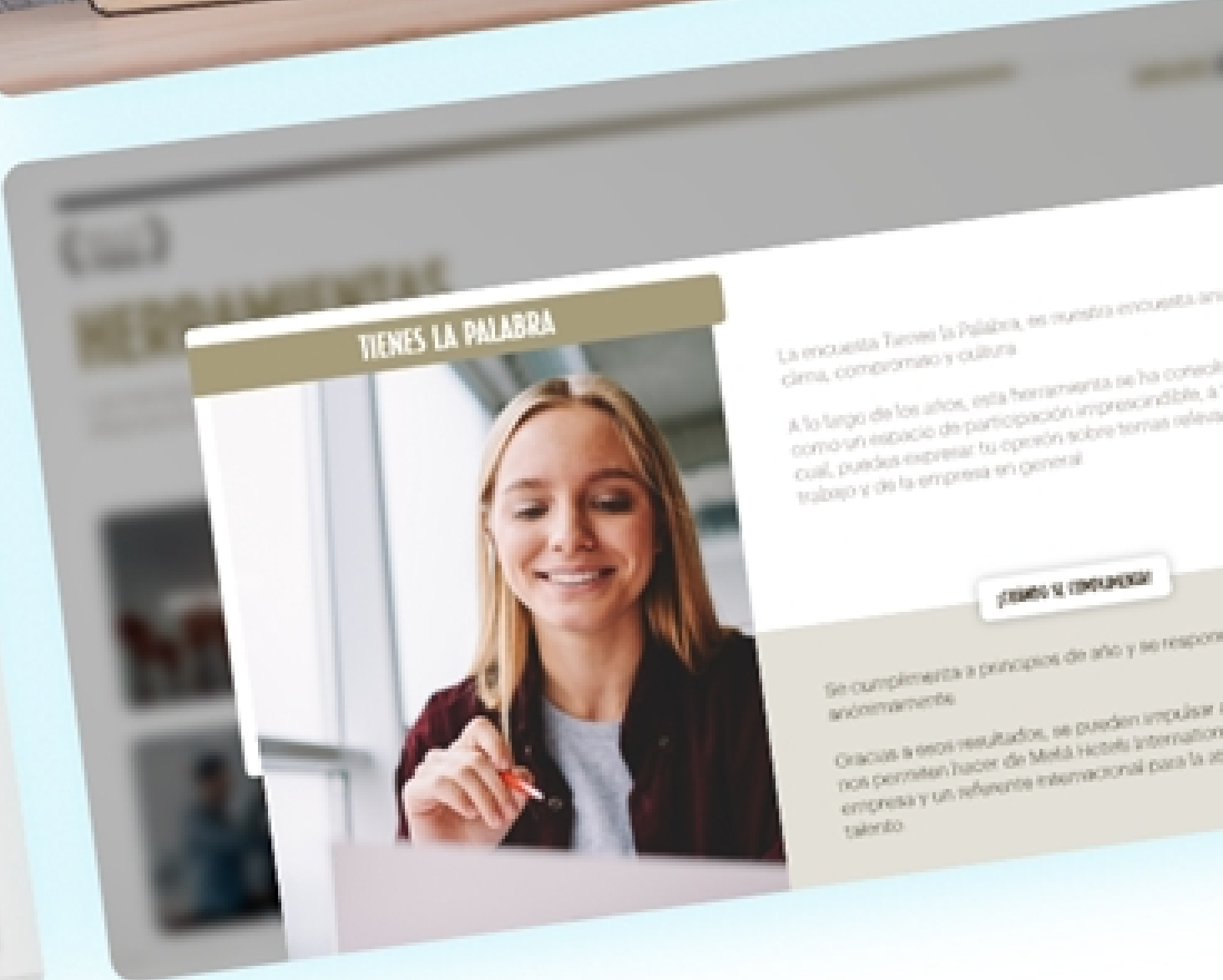


La forma en la que damos servicios es
la clave para expresar lo que somos:
**CALIDEZ, HOSPITALIDAD,
PROFESIONALIDAD
Y CREATIVIDAD.**

Gabriel Escarrer Jaume
Vicepresidente Ejecutivo y Consejero Delegado
MELIÀ



MELIÀ
**EMPLOYEE
EXPERIENCE**



Employee Experience

La necesidad

En 2019 Meliá Hotels International se encontraba en plena fase de lanzamiento de una nueva metodología Onboarding aplicable a toda la compañía. Como una necesidad auxiliar a la implantación de dicha metodología, Meliá Hotels International se encontró con la necesidad de formar a los mandos, directores de hotel y otros empleados en el conocimiento de dicha metodología..

La solución

Endeavour Learning acompañó a MHI en el lanzamiento de la nueva metodología mediante el diseño de materiales formativos de 3 tipologías:

- ✓ Vídeos animados
- ✓ Píldoras Interactivas
- ✓ Manuales descargables



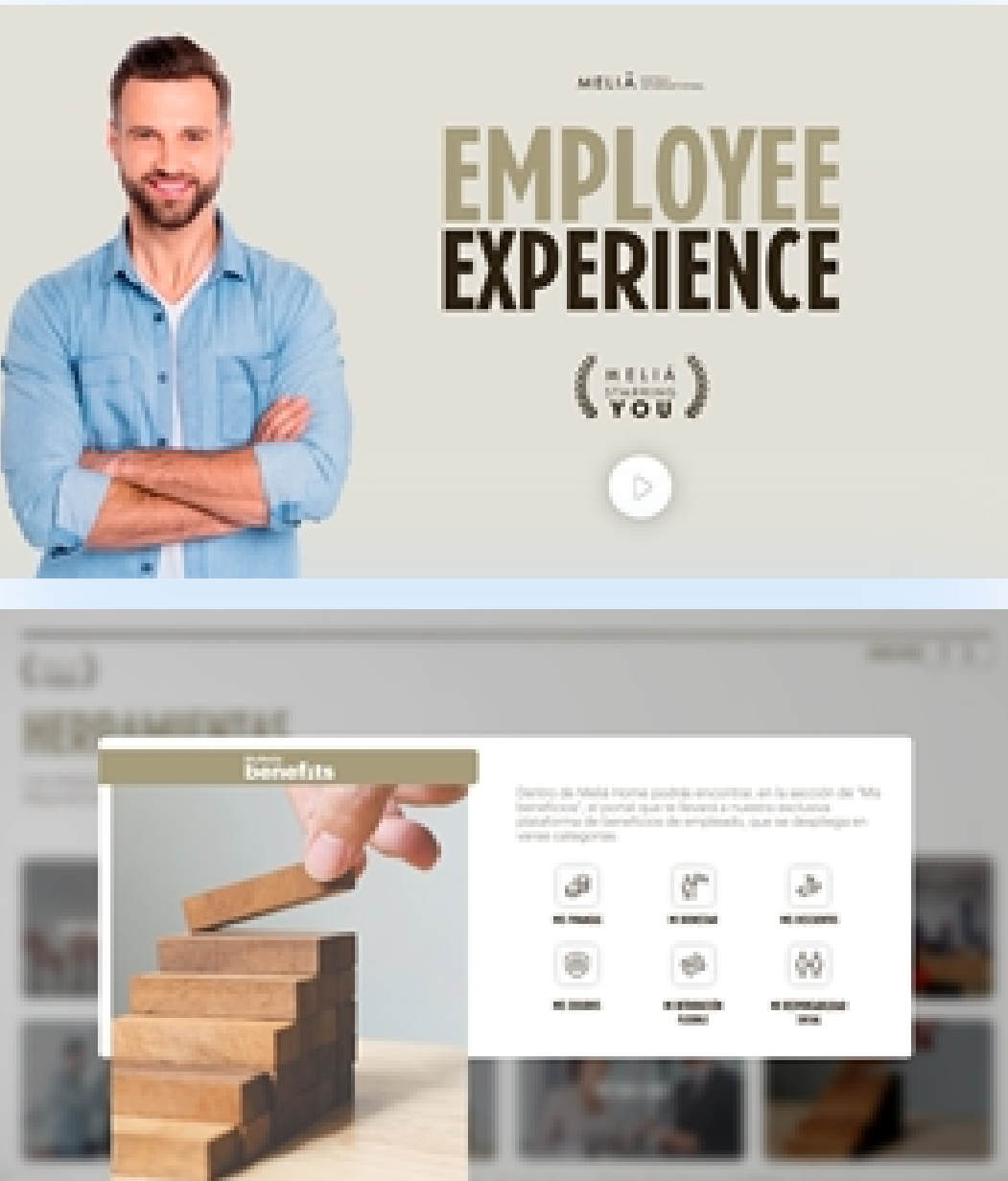
Para muestra, **un botón**



Vídeo-Learning



Contenido interactivo



Manuales Descargables

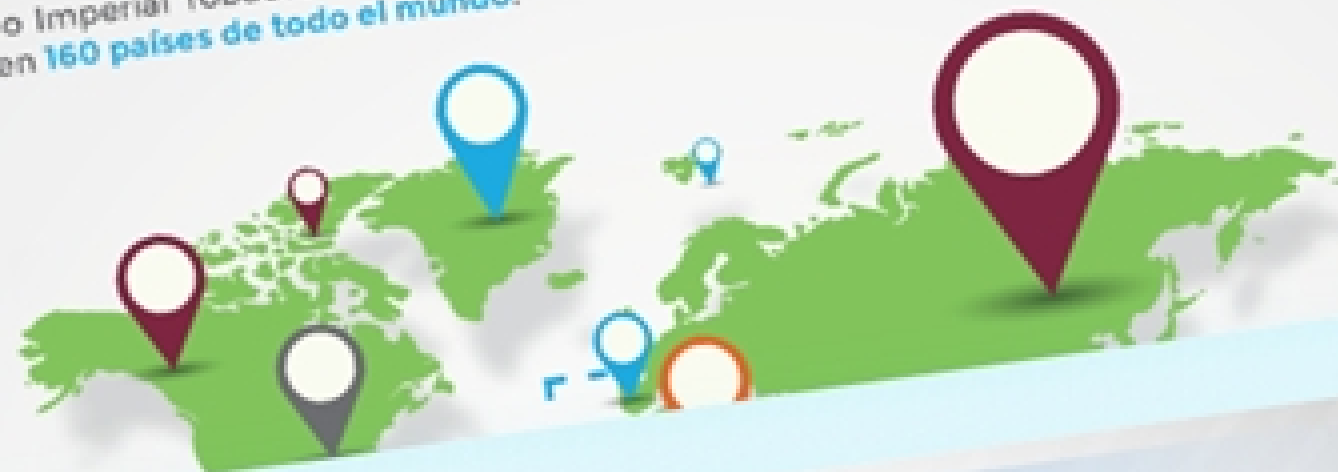


ALTADIS

AN IMPERIAL BRANDS COMPANY

Estructura de la COMPAÑÍA

El grupo Imperial Tobacco es la 4ª compañía tabaquera a nivel mundial, gracias a su presencia activa en **160 países de todo el mundo**.



PROGRAMA DE BIENVENIDA

NUESTROS PRODUCTOS

TIPOS DE BLEND

QUÉ ES EL BLEND

El **blend** es el nombre que recibe la mezcla de tabacos que es el componente principal del cigarrillo y las picaduras.

ALTADIS ES OEA (Operador Económico Autorizado)

Los operadores económicos demuestran siguiendo los programas OEA:



Supply Chain Services - International Customs - María Luisa Mateos (Coordinadora OEA Altadis)

Onboarding para el Área de Operaciones Comerciales

La necesidad

Altadis se encontraba ante la necesidad de desarrollar un programa formativo Onboarding para las nuevas incorporaciones, sustituyendo los métodos tradicionales de formación.

La solución

Proceso de acogida al uso para Altadis. En este caso se construyeron una serie de módulos para explicar diferentes factores relevantes de la compañía, desde la estrategia y los valores, hasta los modelos de producción y productos, gestión por competencias...

Una variada selección de materiales como vídeos animados, vídeos de experto, manuales descargables y contenido interactivo componían el programa.

Programa en Castellano e Inglés.



Para muestra, **un botón**



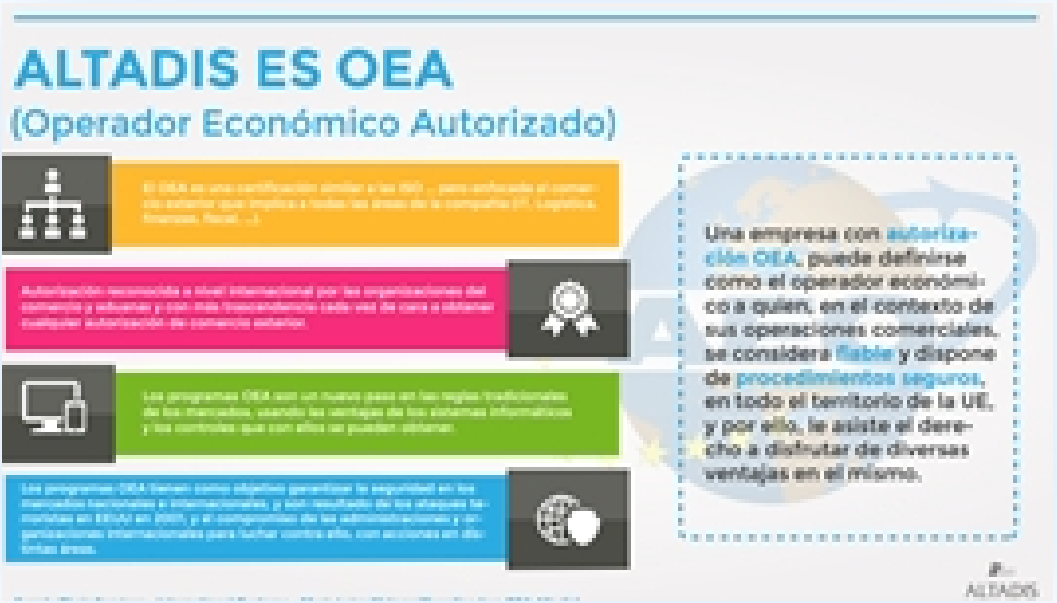
Vídeo-Learning

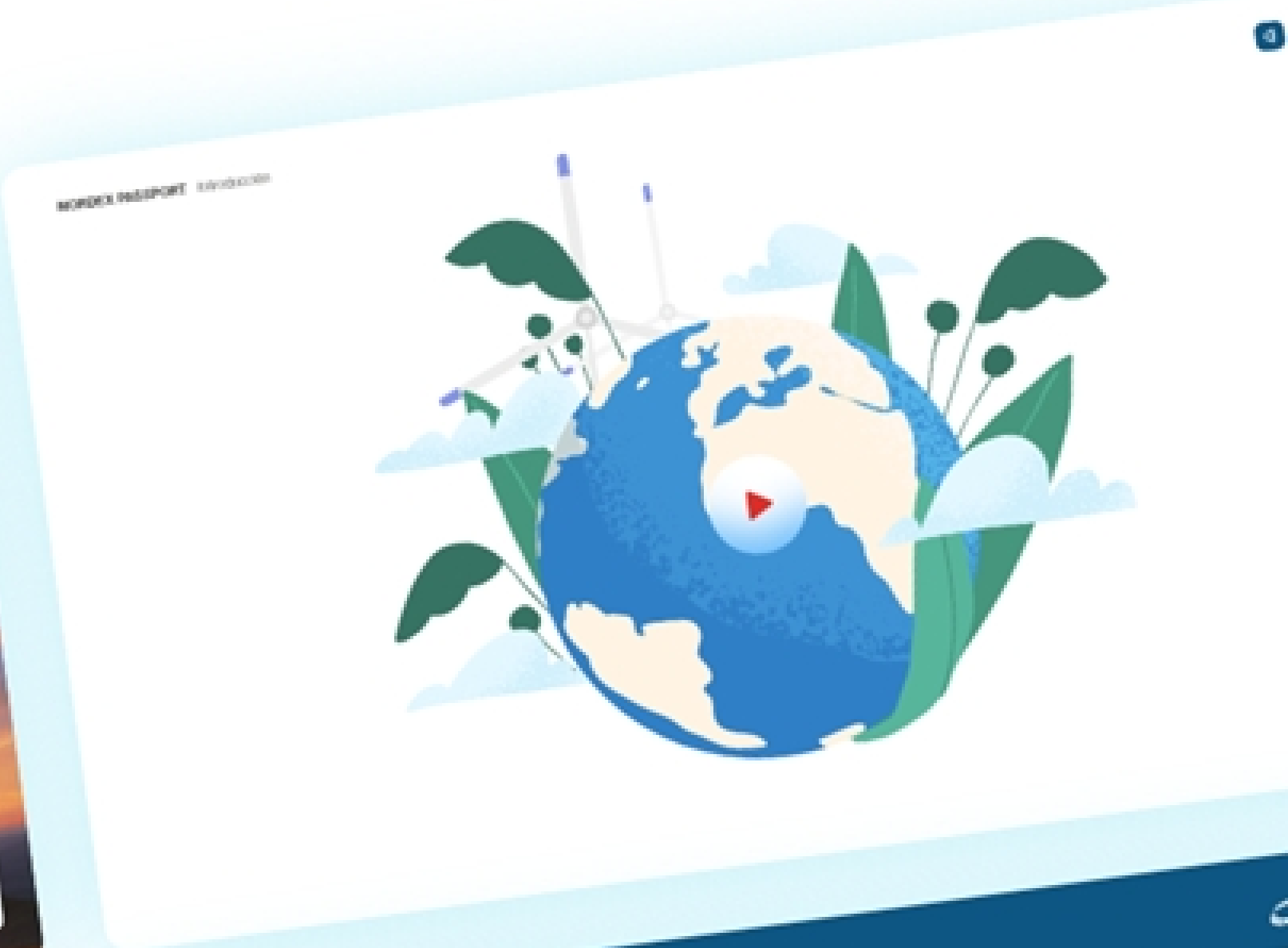


Contenido interactivo



Infografías





Onboarding para el Área de Operaciones Comerciales

La necesidad

Nordex se encontraba ante la necesidad de digitalizar un conjunto de presentaciones corporativas usadas para dar la bienvenida a las nuevas incorporaciones.

La solución

Programa formativo gamificado en el que el alumno debe conseguir sellar su pasaporte. Para ello, el alumno deberá viajar por las distintas localizaciones de la compañía, visualizando el contenido de las distintas áreas que estructuran la compañía. A medida que conocen un área, recibirán el sello en su pasaporte, hasta completar el viaje.

El alumno podrá visualizar vídeos, contenido interactivo e información descargable. El programa ha sido desarrollado en inglés.



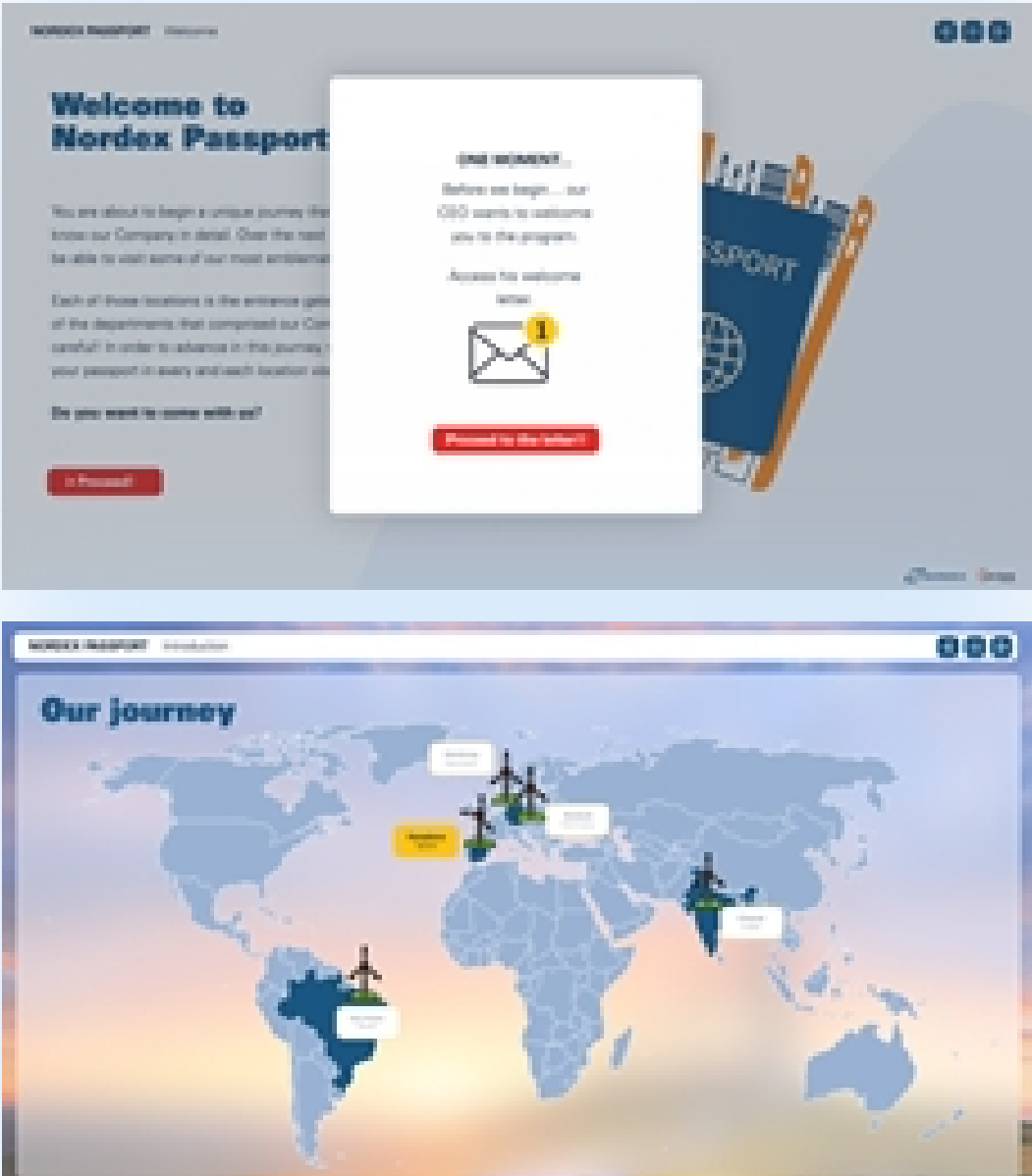
Para muestra, **un botón**



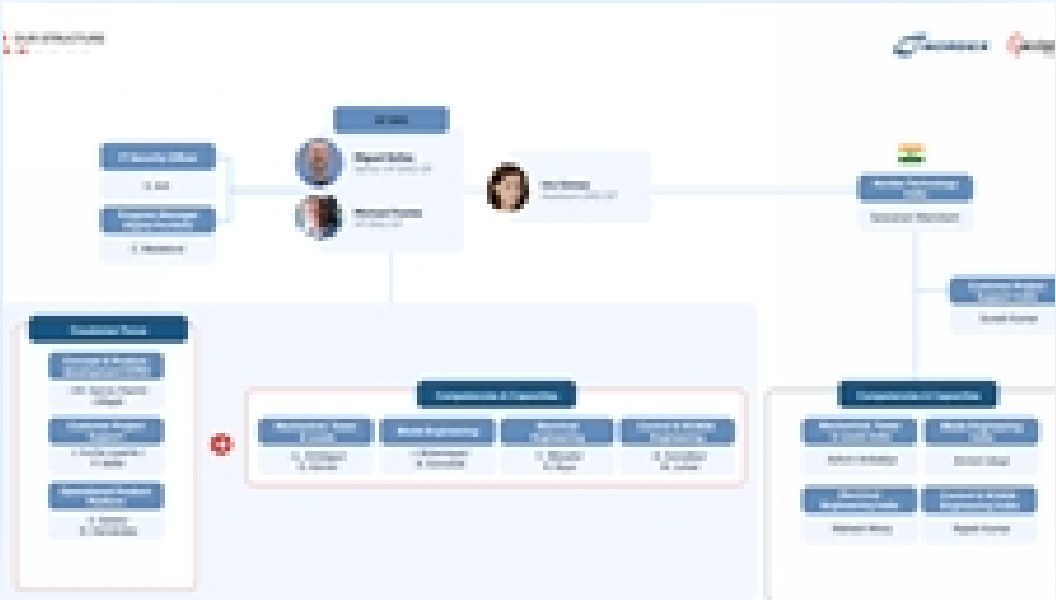
Vídeo-Learning



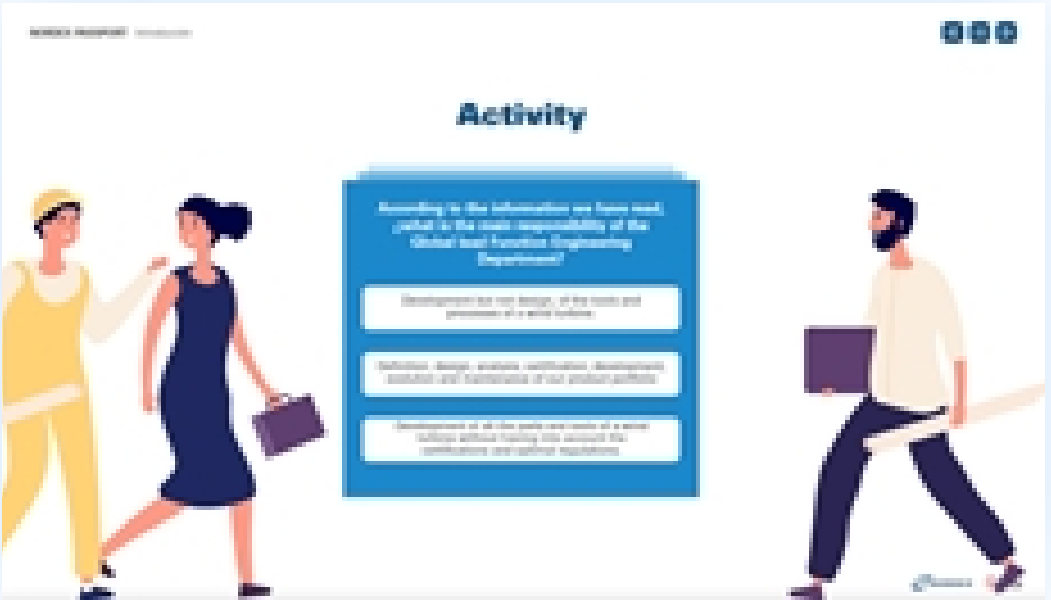
Contenido interactivo



Descargables



Actividad



Contenido

Diseno

LOVES

¿Hablamos?

¡Somos todo oídos!



Cristian Etxebarria Gárate

cristian.etxebarria@endeavour-learning.es
649 085 422



Alexander Etxebarria Gárate

alexander.etxebarria@endeavour-learning.es
639 267 862

info@endeavour-learning.es
www.endeavour-learning.es





Onboardind